

PRIVACY STATEMENT

BitterZoet Advies is het bedrijf van meedenk(st)er en ondernemerscoach Inge Schrier uit Noordwijk. Je kunt contact opnemen via inge@bitterzoetadvies.nl, 06 40786846 of www.bitterzoetadvies.nl.

Jouw gegevens

Ik gebruik persoonsgegevens voor het doel waarvoor je ze hebt achtergelaten. Dus bijvoorbeeld om me goed voor te kunnen bereiden op afspraken of een workshop. Of voor het versturen van de factuur als mijn klant bent. Je mailadres gebruik ik voor het versturen van mijn nieuwsbrief die je maximaal 1x per week ontvangt. Ben je geen klant van mij dan ontvang je uitsluitend een nieuwsbrief als je je daarvoor hebt aangemeld.

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief (die ik overigens geen nieuwsbrief noem) en op een later moment deze niet meer wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met op te nemen. Je e-mailadres wordt dan verwijderd.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn e-mailsysteem en dit gaat via de servers van MailChimp. De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework.

Daarnaast gebruik ik persoonsgegevens soms ook om je een persoonlijk kaartje te sturen.

Ik bewaar je antwoorden op de vragen die ik je voorafgaand aan een adviestraject toestuur, ook de antwoorden op het huiswerk tijdens dit traject bewaar ik. Dit doe ik zeven jaar met je naam erin. Dit is het aantal jaar dat de Belastingdienst van mij verlangt mijn administratie te bewaren. Daarna bewaar ik geanonimiseerd je antwoorden, omdat ze me blijvend helpen inzien waar mijn doelgroep mee worstelt. De vragen en het huiswerk helpt jou en mij ons goed voor te bereiden op ons gesprek/onze gesprekken en geeft vaak al enige duidelijkheid in de vraag die je meebrengt. Je hebt het recht op inzage, rectificatie of wissing van je eigen antwoorden.

Als je de vragen en het huiswerk niet maakt dan ben je nog steeds welkom in mijn adviestrajecten. Ik kan je daardoor wel minder goed helpen. En dat is eigenlijk zonde van onze beide inspanningen en jouw financiële investering.

Ik heb een boekhouder voor mijn inkomstenaangifte. Deze ziet jouw factuurgegevens. Daarnaast ondersteunt een virtual assistent mij bij diverse werkzaamheden zoals het opstellen en versturen van mijn nieuwsbrief. Deze zit jouw voornaam en mailadres.

Volgens de Wet bescherming persoonsgegevens kunnen je gegevens worden gebruikt voor opsporing, als je via mijn site strafbare feiten pleegt of strafbare uitlatingen doet (en verdere uitzonderingen zoals genoemd in artikel 43 Wet bescherming persoonsgegevens).

Gegevens die BitterZoet verwerkt:

Ik verwerk gegevens die je zelf aan mij hebt verstrekt dit kunnen gegevens zijn als:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;

- Telefoonnummer;
- E-mailadres; -
- IP-adres;
- BTW-nummer
- KVK nummer

BitterZoet maakt geen gebruik van een zogenaamde Facebookpixel op de website om te 'targetten' voor betaalde campagnes op Facebook. Het kan wel zo zijn dat je advertenties te zien krijgt van BitterZoet omdat je valt in de algemene doelgroep waarop de advertentie zich richt.

Wit je weten welke persoonsgegevens BitterZoet van je heeft? Vraag het gerust even op.

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens BitterZoet verwerkt:

De website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik adviseer dan ook betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met mij via inge@bitterzoetadvies.nl, dan verwijder ik die informatie.

Beveiliging van jouw gegevens

Om jouw persoonsgegevens zijn zo goed mogelijk beveiligd tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Dit gebeurt bijvoorbeeld versleuteling middels een SSL-certificaat. Op mijn website kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten BitterZoetadvies.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik je hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaats op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw website bezoek opgeslagen. Met het plaatsen van cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Door het gebruik van cookies kan een website je herkennen bij een volgend bezoek aan de website. Dat kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer je niet telkens opnieuw wilt inloggen bij een nieuw bezoek aan de website.

Ik gebruik Google Analytics om jouw gebruik van mijn website te analyseren, zodat ik de website daarop kan aanpassen en je hopelijk nog beter van dienst kan zijn. Ik heb 'gegevens delen' in Google Analytics uit staan. Ik gebruik Google Analytics geanonimiseerd. Er wordt dan alleen een functionele cookie geplaatst in jouw, waar geen toestemming voor nodig is. Uiteraard meld ik het wel even, wel zo netjes.

We maken onderscheid in functionele- en niet functionele cookies. Functionele cookies plaats ik altijd. Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Naast functionele cookies plaats ik ook standaard analytische cookie. Dit is een voorbeeld van een niet-functionele cookie. Deze is namelijk niet nodig om de website goed te laten functioneren. Hierdoor weet ik welke websiteonderdelen populair zijn en op welke plek ik mijn website kan verbeteren. Pas wanneer je akkoord gaat met het plaatsen van cookies, plaats ik ook een aantal andere niet functionele cookies.

Deze hebben allemaal verschillende soorten doeleinden, maar stelt mij in staat om mijn dienstverlening te verbeteren. Zo gebruik ik cookies om verbeteringen op mijn website te testen en om social media buttons te tonen.

Cookies om bezoek te meten

Analytische cookies stellen mij in staat om mijn website bezoek te meten. Deze statistieken geven mij inzicht in hoe vaak mijn website wordt gebruikt, naar welke informatie mijn bezoekers op zoek zijn en welke pagina het meest wordt bezocht. Hierdoor weet ik welke websiteonderdelen populair zijn en welke onderdelen verbeterd kunnen worden. Ik analyseer en verbeter de website continue om de ervaring van bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die ik maak kan ik niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. Ik maak gebruik van Google Analytics om inzicht te verkrijgen uit de data. De analytische cookie plaats ik altijd bij een bezoek aan mijn website.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op mijn webpagina's
- Het bijhouden van de duur van het bezoek
- Gegevens over je browser en apparaat waarmee jij mijn website bezoekt, zoals schermgrootte en besturingssysteem
- De manier waarop je op mijn website terecht bent gekomen, bijvoorbeeld via mail doordat je op de link hebt geklikt

Voor meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doen, verwijst ik je naar de privacyverklaring van [Google](#). Deze verklaring kan regelmatig wijzigen. Ik verstrek de door jou ingevulde persoonlijke gegevens (zoals naam, bedrijfsnaam, e-mail en telefoonnummer) nooit aan Google.

Cookies voor social media integratie

Op mijn website kan ik video's en andere content tonen die je via een button kunt promoten en delen via sociale netwerken. Voor het functioneren van deze buttons plaatsen Social-media bedrijven, zoals Twitter, Facebook, YouTube en Google, cookies, zodat ze jou kunnen herkennen wanneer je bent ingelogd op dat sociale netwerk. Ook verzamelen zij hiermee gegevens over de pagina die je deelt. Voor meer informatie over de gegevens die Socialmedia-bedrijven verzamelen, verwijst ik je naar de privacy verklaringen van deze bedrijven. Deze kunnen regelmatig wijzigen.

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [YouTube](#)
- [Google+](#)

Cookies blokkeren en verwijderen

Wil je cookies van mijn website niet geplaatst hebben, dan kun je daarvoor kiezen in de cookiemelding die je te zien krijgt bij het eerste bezoek bij mijn website. Heb je mijn cookies eerder wel geaccepteerd, dan krijg je de melding niet meer te zien en dien je eerst mijn cookies te verwijderen.

Voor meer uitleg hoe je cookies kunt verwijderen check het [stappenplan van de consumentenbond](#). Je kunt er ook voor kiezen om via je browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeer je alle cookies, dan zouden websites minder goed kunnen werken. Het is beter om alleen de ongewenste

cookies selectief uit te schakelen. Dit kun je doen in je browser bij de instellingen. Hiermee blokkeer je ook meteen van cookies van andere websites die je bezoekt.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: mocht je van mening zijn dat BitterZoet niet handelt in overeenstemming met de privacywetgeving laat het dan even weten. Of in dient een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens dat is ook nog een optie. Maar beter is natuurlijk als we het samen op weten te lossen toch?